



Huurders Vereniging Woonbelang

Postadres: Postbus 75, 6560 AB Groesbeek
E-mail: info@hv-woonbelang.nl
Telefoon: (024) 397 62 54 (van 19.00 tot 20.00 uur)
Website: www.hv-woonbelang.nl

Lid van de Nederlandse Woonbond

WERKPLAN 2018

Inleiding

Het is voor ons en voor onze achterban van wezenlijk belang dat wij een goede basis hebben in de vorm van een jaarlijks op te stellen werkplan.

Dit werkplan is onze handleiding voor 2018. Hierin willen wij laten zien wie wij zijn, wat wij doen en waarom we het doen.

Leeswijzer

Wij beginnen met onze identiteit. Daarna geven wij een toelichting op onze organisatie, de thema's die wij van belang achten en de activiteiten die wij willen inzetten. Tenslotte gaan we in op de professionalisering van onze vereniging.

Identiteit van de huurdersvereniging

Voordat we invulling geven aan onze activiteiten is het belangrijk om te weten waarom wij het doen. In dit hoofdstuk beschrijven wij onze missie, visie, kernwaarden en doelstellingen.

Missie

Huurders Vereniging Woonbelang behartigt de belangen van de huidige en toekomstige huurders van Oosterpoort Wonen. We zetten ons in voor voldoende goedkope en betaalbare, duurzame en kwalitatief goede woningen. We doen dit vanuit een sterk georganiseerde vereniging, waarbij we een duurzame relatie onderhouden met onze achterban en samenwerken met huurdersorganisaties in de provincie Gelderland in het algemeen en Huurdersvereniging Millingen aan de Rijn in het bijzonder, omdat zij ook deelnemen aan het opstellen van de prestatieafspraken voor de gemeente Berg en Dal. We willen een professionele gesprekspartner zijn in de dialoog met Oosterpoort Wonen en de gemeente Berg en Dal en gemeente Heumen.

Visie

HV Woonbelang is een sterke, onafhankelijke en zelfbewuste organisatie. Zelfbewust omdat we weten wat er bij onze achterban leeft, onafhankelijk omdat wij onze eigen keuzes maken en visies ontwikkelen, sterk omdat wij kennis van de volkshuisvesting en organisatie van de achterban (de huurders en woningzoekenden) koppelen aan de doelen die we nastreven. We zijn van en voor onze achterban: we zijn een vereniging waarbij alle huurders en woningzoekenden, die een bijdrage willen leveren aan de belangenbehartiging, welkom zijn. In de dialoog met Oosterpoort Wonen en de gemeente Berg en Dal en gemeente Heumen zijn wij een gelijkwaardige partner.

Kernwaarden

Kernwaarden zijn de belangrijkste waarden voor de organisatie.
Kernwaarden geven het fundament weer van waaruit de organisatie werkt.

Onze kernwaarden zijn:

- open en transparant;
- samenwerken;
- betrouwbaar;
- sociaal;
- doelgericht.

Doelstelling

HV Woonbelang wil van betekenis zijn voor de huurders van Oosterpoort en woningzoekenden in de gemeente Heumen en de gemeente Berg en Dal door de achterban van relevante informatie te voorzien en belangenbehartiger te zijn voor onze achterban op basis van de Overlegwet, de samenwerkings-

overeenkomst met Oosterpoort, de Woningwet 2015 en het overleg met de gemeente Heumen en de gemeente Berg en Dal.

Versterking en professionalisering maakt de huurdersvereniging een relevante en niet te negeren gesprekspartner voor Oosterpoort en gemeenten.

Korte termijn doelen (2018):

- We willen zichtbaar zijn voor alle partijen;
- We gaan de relatie met de achterban versterken;
- We gaan onderzoeken of een andere vorm van achterbanraadpleging meerwaarde kan opleveren, één en ander in samenwerking met onze leden;
- We gaan nieuwe leden, taakvrijwilligers en bestuursleden werven.

Lange termijn doelen (2018-2021):

- continuïteit van de huurdersvereniging waarborgen;
- uitbreiding van het bestuur met tenminste 2 leden;
- werven nieuwe leden;
- invloed uitoefenen op beleid van Oosterpoort Wonen en de gemeente Berg en Dal en gemeente Heumen in het kader van de jaarlijkse prestatieafspraken;
- meepraten aan het begin van het besluitvormingsproces;
- onderhouden van de relatie met de achterban (huurders en woningzoekenden);
- vergroten van kennis;
- samenwerking met andere huurdersorganisaties (in het bijzonder Huurdersvereniging Millingen aan de Rijn);
- samenwerking met andere lokale organisaties (zoals Cliëntraden Werk en Inkomen);
- verdere professionalisering van de huurdersorganisatie;
- iedere huurder en woningzoekende kent HV Woonbelang.

Tevens willen we onderzoeken of het mogelijk is om nieuwe huurders automatisch lid te laten worden van HV Woonbelang, tenzij ze bezwaar maken.

Organisatie

Dit hoofdstuk geeft de organisatiestructuur van HV Woonbelang weer.

HV Woonbelang is op 29 april 2015 opgericht. In 2015 is ook de nieuwe Woningwet in werking getreden. De nieuwe bevoegdheden die deze Woningwet huurdersorganisaties geeft, zorgt ervoor dat van bestuursleden meer inzet qua tijdsbesteding wordt verwacht. Thema's als de prestatieafspraken vragen de nodige aandacht. Een goede organisatie en relatie met de achterban is hierbij van groot belang.

Het bestuur

Het bestuur bestaat op dit moment uit vijf bestuursleden. De functie van secretaris is vacant.

Het bestuur bevat in ieder geval de volgende functies:

- voorzitter en vicevoorzitter: algemene taken, prestatieafspraken, beleidsonderwerpen, uitdragen beleid naar buiten;
- secretaris en 2^o secretaris: verzorgen van het werkplan en jaarverslag en de inkomende en uitgaande stukken van en naar het bestuur;
- penningmeester en 2^o penningmeester: beheren van de financiën, zorgen voor de begroting en de jaarrekening;
- algemeen bestuursleden.

Daarnaast heeft het bestuur een onderlinge taakverdeling wie wat oppakt, zoals de ledenadministratie, communicatie & PR, ledenwerving.

Bewonerscommissies

Er zijn binnen het bezit van Oosterpoort Wonen bewonerscommissies aanwezig. De mate waarin ze actief zijn verschilt. Zowel voor hoogbouw als voor laagbouw kunnen bewonerscommissies actief zijn. Het streven is om per complex of wijk een bewonerscommissie te hebben. Niet iedere complex of wijk heeft een bewonerscommissie. Bewonerscommissies zijn een belangrijke schakel in de huurdersvertegenwoordiging. Zij zetten zich in voor huurders in hun eigen complex, straat of wijk. Ze weten wat er leeft bij hun medebewoners.

De leden

Wij hebben momenteel 791 leden. De leden vormen het bestaansrecht van onze organisatie. De leden zijn de voelsprietten in de samenleving. Zij voeden ons met informatie uit hun woonomgeving. Door de extra bevoegdheden die wij als bestuur hebben gekregen, is het nog belangrijker om te weten wat er bij de achterban speelt. Wij vertegenwoordigen hen in gesprekken met Oosterpoort en de beide gemeenten. Door het inzetten van nieuwe participatiemethoden (zoals digitale achterbanraadpleging) en communicatiemiddelen (zoals een digitale nieuwsbrief) willen wij de relatie met onze achterban versterken en het aantal leden doen groeien naar 900. Dat is zo'n 20 procent van de huurders van Oosterpoort. Immers hoe hoger de organisatiegraad des te sterker we staan.

Thema's

In dit hoofdstuk behandelen we de thema's die HV Woonbelang van belang acht. Deze thema's hebben voortdurend onze aandacht in de gesprekken die wij voeren met Oosterpoort en de beide gemeenten. Ook willen we deze thema's terug laten komen in de gesprekken/contacten die wij hebben met huurders van Oosterpoort, zodat wij gezamenlijk met onze leden een visie kunnen vormen op de verschillende thema's.

Woningwet 2015

De Woningwet 2015 bepaalt dat huurdersorganisaties, woningcorporaties en gemeenten op gelijkwaardige basis afspraken maken over de volkshuisvestelijke opgave in hun gebied. Huurders Vereniging Woonbelang vraagt hierbij in het overleg over de prestatieafspraken vooral aandacht voor de betaalbaarheid, beschikbaarheid en de kwaliteit van het wonen.

Betaalbaarheid (betaalbare woonlasten)

De huren zijn de afgelopen jaren fors gestegen. De betaalbaarheid van huren staat onder druk. Met de nieuwe Woningwet is de passendheidstoets terug van weggeweest. Ditzelfde geldt voor de huursombenadering (een systeem waarbij de stijging van de som van alle huren de maatstaf is voor het huurbeleid van een verhuurder en niet langer de huurverhoging per individuele huurder). Het is belangrijk dat hierin goede afwegingen worden gemaakt, waarin de stem van de huurder en woningzoekende gehoord is.

Beschikbaarheid (voldoende huurwoningen)

De huidige ontwikkelingen hebben invloed op de beschikbaarheid van woningen. Het is belangrijk dat er voldoende goedkope en vooral betaalbare sociale huurwoningen beschikbaar zijn; vandaag, morgen en in de toekomst. Nu wij sinds 1 juli 2015 gesprekspartner zijn voor de prestatieafspraken is het goed om kansen en mogelijkheden in dit overleg optimaal te benutten en ervoor te zorgen dat wachttijden voor een woning niet verder gaat toenemen.

Duurzaamheid & kwaliteit (energiezuinige woningen van goede kwaliteit)

We zetten al actief in op het onderwerp duurzaamheid en daaraan gekoppeld het onderwerp woonlasten. Onder andere door de inzet van energiecoaches willen we huurders bewust maken van het energieverbruik en de mogelijkheden om hierop te besparen. Daarnaast gaan wij graag met Oosterpoort Wonen in gesprek over het te voeren beleid en onderwerpen op het gebied van duurzaamheid en de kwaliteit van de woningvoorraad. Het genoemde vooral gekoppeld aan de betaalbaarheid van huren.

Leefbaarheid

Leefbaarheid is een redelijk abstract begrip en soms ook wel een containerbegrip. Als gevolg van de Woningwet 2015 zal Oosterpoort zich steeds meer alleen inzetten ten aanzien van leefbaarheid als het direct de eigen woningen betreft. De indirecte leefbaarheid komt meer bij de gemeenten te liggen. HV Woonbelang zal zich moeten bezinnen, welke rol en taken zij hierin heeft.

Wonen en zorg/ouderenhuisvesting

De bevolking vergrijsst, zo ook in de gemeente Berg en Dal en de gemeente Heumen. Inspelen op de behoefte van ouderen is van belang. De tendens en de regelgeving, die ervoor zorgt dat ouderen langer zelfstandig thuis moeten blijven wonen, zorgt er ook voor dat voor deze doelgroep passende woningen beschikbaar moeten zijn. Dit betekent woningen waar voorzieningen en zorg aanwezig zijn.

Participatie (volwaardige zeggenschap van huurders)

Meer verantwoordelijkheid en bevoegdheid vraagt om een sterke relatie met de achterban. Het is belangrijk om als bestuur goed te weten wat er leeft bij de achterban. Wij vertegenwoordigen immers onze huurders en woningzoekenden in de gesprekken met Oosterpoort en de beide gemeenten. We moeten dus op zoek gaan naar verschillende vormen waarbij we onze achterban betrekken.

Activiteiten

In dit hoofdstuk staan de activiteiten beschreven waar wij ons sinds onze oprichting in 2015 op richten. Veel activiteiten komen voort uit de Woningwet 2015. Een aantal activiteiten zijn eenmalig. Andere activiteiten keren jaarlijks terug.

Werving huurderscommissaris

In 2019 loopt de zittingstermijn van één van de twee huurdercommissarissen in de raad van commissarissen van Oosterpoort af en daarom moet een nieuwe huurderscommissaris geworven worden. Met de Woningwet 2015 moet minstens een derde deel van de commissarissen worden voorgedragen door de huurdersorganisatie. Dit betekent dat HV Woonbelang deze commissaris zal gaan voordragen. Het is belangrijk dit proces tijdig, in 2018, op te starten, aangezien het een intensief proces is qua tijd.

Woonvisie en prestatieafspraken

HV Woonbelang is een gelijkwaardig gesprekspartner bij de prestatieafspraken.

2016 was het eerste jaar dat wij als partij bij de prestatieafspraken betrokken werden. We maakten toen alleen prestatieafspraken voor het jaar 2017. Voor alle vier de partijen (de beide gemeenten, de woningcorporatie en huurdersorganisatie) was het een zoektocht hoe hier met elkaar invulling aan te geven en de posities van betrokkenen helder te krijgen.

De prestatieafspraken betreffen een jaarlijks terugkerende cyclus.

In 2017 is voor de prestatieafspraken 2018 gekozen voor één traject: Prestatieafspraken voor 2018-2021 waarbij 6 partijen (de beide woningcorporaties, beide huurdersverenigingen en beide gemeenten) aan tafel zitten. Omdat het de eerste keer is dat prestatieafspraken op deze wijze worden gemaakt, is afgesproken dat na een jaar wordt geëvalueerd of de samenwerking in deze samenstelling kan worden voortgezet.

Als huurdersvereniging is het belangrijk om een visie te hebben op de thema's en ook legitimiteit te hebben bij de achterban. Op deze manier staan we sterk in de prestatieafspraken. Ook bij de beide woonvisies is dit van belang. Hier zetten we de komende jaren sterk op in.

Adviezen

Naast de hierboven genoemde onderwerpen, zijn er nog tal van onderwerpen waar wij als huurdersvereniging gekwalificeerd adviesrecht en/of instemmingrecht op hebben. Te denken valt aan verkoop van woningbezit, sociaal statuut, toewijzingsbeleid enz. Als huurdersvereniging willen wij graag aan de voorkant van een proces invloed kunnen uitoefenen. We willen graag vroegtijdig betrokken worden bij beleidsonderwerpen en streven hierbij naar overeenstemming.

Betaalbare woonlasten

Betaalbare woonlasten zijn het belangrijkste speerpunt voor Huurders Vereniging Woonbelang.

De afgelopen jaren heeft de verhuurderheffing de huurprijzen opgedreven. Door de forse huurverhogingen zijn de huurprijzen zo hoog dat veel huurders de huur amper meer kunnen betalen.

Doelen

- We willen de betaalbaarheid van het wonen verbeteren.
- We willen het aantal huishoudens dat een woning huurt die qua hoogte van de huur niet past bij het inkomen inzichtelijk maken. We willen de dure 'scheefhuur' aanpakken, dat betreft huishoudens die op grond van het inkomen, huishoudsamenstelling en leeftijd in aanmerking komen voor huurtoeslag, maar een kale huur betalen boven de aftoppingsgrens. (De aftoppingsgrens is een begrip uit de huurtoeslag. Als de huurprijs hoger is dan deze grens wordt de huurtoeslag 'afgetopt' ofwel verlaagd.)
- We streven naar daling van de woonlastenquote en streven naar maximale woonlastenquotes voor huishoudens met een minimuminkomen: maximaal 30% voor alleenstaanden en 23% voor gezinnen met kinderen. (De woonlastenquote is het deel van het netto huishoudinkomen dat betaald wordt aan woonlasten.)

Activiteiten

- het tekort aan goedkope en betaalbare huurwoningen laten aantonen door een woonlastenonderzoek onder de huurders van Oosterpoort te houden;
- eigen evaluatie van het huurprijsbeleid van Oosterpoort opstellen;
- inzetten op een inflatievolgende huursom.

Voldoende huurwoningen

HV Woonbelang maakt zich grote zorgen over het tekort aan goedkope en betaalbare huurwoningen. De afgelopen jaren is het aantal sterk verminderd, terwijl de behoefte toenam.

Doelen

- we streven naar een zuivere woningcorporatie: een woningstichting met uitsluitend sociale huurwoningen;
- uitbreiden van de sociale voorraad door enerzijds geen sociale huurwoningen te verkopen of te slopen en anderzijds de huur van dure huurwoningen te verlagen tot de liberalisatiegrens.

Activiteiten

- het tekort aan sociale huurwoningen aantonen en op de agenda zetten;
- eigen evaluatie van passend toewijzen opstellen;
- prestatieafspraken over voldoende aanbod van huurwoningen voor diverse groepen (onder andere wonen & zorg en ouderenhuisvesting).

Energiezuinige woningen met een goede kwaliteit

Door de beperkingen van investeringen in huurwoningen ontstaat er steeds meer achterstallig onderhoud. Dit kan nadelig zijn voor de gezondheid en het wooncomfort van huurders.

Doelen

- duurzame opwekking van energie;
- meer aandacht voor onderhoud en het binnenklimaat.

Activiteiten

- versterking van het draagvlak onder huurders voor verduurzaming en energiebesparing;
- HV Woonbelang zal zich inzetten voor gedragsverandering onder huurders door voorlichting te geven over wat individuele huurders zelf kunnen doen (kleine maatregelen in huis, maar ook grote maatregelen bij Oosterpoort afdwingen) en door inzet van energicoaches te organiseren;
- aanpassing van het beleid omtrent zelf aangevraagde veranderingen kan huurders helpen zelf initiatieven voor verduurzaming te nemen.

Volwaardige zeggenschap van huurders

HV Woonbelang streeft naar een verdere uitbreiding van de zeggenschap van huurders. Zo willen wij in de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Oosterpoort bijvoorbeeld een meer gelijkwaardige overlegpositie, instemmingsrecht op het huurbeleid en instemmingsrecht bij de verkoop van woningen.

Doelen

- sterke inhoudelijke inbreng bij prestatieafspraken op gemeentelijk niveau;
- versterking van de strategische positie op gemeentelijk en verhuurdersniveau.
- representativiteit vergroten door beter contact met de achterban;
- samenwerken met andere belangenorganisaties, zoals ouderen- en cliëntenorganisaties.

Activiteiten

- een aantal keer per jaar een papieren nieuwsbrief exclusief voor onze leden uitbrengen;
- vier keer per jaar de Huurwijzer (het magazine van de Woonbond) verspreiden onder onze leden;
- regelmatig een digitale nieuwsbrief uitbrengen;
- regelmatig artikelen in lokale huis-aan-huisbladen en digitale lokale media plaatsen;
- folders in openbare gelegenheden en in het mutatiepakket van Oosterpoort;
- direct mailing per kwartaal naar nieuwe huurders n.a.v. de mutatielijst (enkele weken na mutatie);
- het organiseren van themabijeenkomsten (al dan niet in samenwerking met andere organisaties).

Versterking vereniging

Doelen

- de vereniging groeit in 2018, zodat we een organisatiegraad van minimaal 20% halen (circa 900 leden).
- we streven naar een sterke en deskundige huurdersvereniging, die een stevige overlegpartner is en een goede relatie heeft met haar leden.
- de principes van 'goed bestuur' toepassen.

Activiteiten

- werving van leden onder de huurders van Oosterpoort (ledenwerfactie);
- werving van bestuursleden (in het bijzonder in de gemeente Heumen);
- werving van leden die het bestuur willen ondersteunen (bijvoorbeeld als energiecoach);
- werving van contactpersonen in de dorpen, wijken, straten en complexen;
- activeren van een bestuursadviescommissie;
- we stellen regels en richtlijnen op voor een zorgvuldige inrichting van het financiële beheer, de beloning van vrijwilligers en de kwaliteit van het bestuur van de huurdersorganisatie.

Professionalisering

Als huurdersorganisatie zitten we met professionals van Oosterpoort en de gemeente Berg en Dal en gemeente Heumen aan tafel. We zijn hierbij gelijkwaardig gesprekspartner. Dit zorgt ervoor dat er nogal wat van ons wordt verwacht. Om gelijkwaardig te zijn, vinden we het belangrijk om een professionaliseringslag te maken en onze vereniging te verstevigen. In dit hoofdstuk gaan we in hoe we dit voor de komende jaren voor ogen hebben.

Continuïteit en taakverdeling

Een huurdersvereniging is erg kwetsbaar wanneer er veel kennis en knowhow bij één persoon aanwezig is. Het is daarom belangrijk om kennis en ervaring binnen het bestuur te delen. Nu is het ook weer niet zo dat iedereen alle kennis moet hebben. Het moet voor ieder bestuurslid behapbaar en leuk blijven. Een goede taakverdeling is hierbij van belang, waarbij je bij belangrijke onderwerpen er altijd voor zorgt dat minimaal twee bestuursleden betrokken zijn, zoals de prestatieafspraken, huurbeleid en financiën. Aan de hand van de activiteiten willen we de taakverdeling nog eens goed onder de loep nemen en kijken welke kennis en kwaliteiten we nodig hebben.

Werven nieuwe bestuursleden

Wij streven naar een samenstelling van minimaal zeven bestuursleden. We blijven dus actief op zoek naar nieuwe kandidaten. Dit doen wij onder andere door de relatie met de achterban te versterken. Vanuit een sterke relatie met de achterban zien wij kansen om het bestuur te verstevigen. Wanneer een bestuurslid aftredend is, willen we ook tijdig en actief een nieuw bestuurslid gaan werven, zodat de continuïteit gewaarborgd is. Dit doen we bijvoorbeeld door het plaatsen van vacatures op onze website en bij de vacaturebank van de vrijwilligerscentrale Berg en Dal en de vrijwilligerscentrale Heumen.

Versterken relatie achterban

Zoals al eerder aangegeven wordt de relatie met de achterban steeds belangrijker. De komende jaren willen wij dan ook inzetten om de relatie met de achterban te onderhouden en te versterken.

We willen hierbij gebruik maken van de volgende communicatiemiddelen en participatievormen:

- website;
- (digitale) achterbanraadpleging;
- (digitale) nieuwsbrief naar de leden;
- twee algemene ledenvergaderingen per jaar;
- adviesteam(s) en werkgroepen;
- taakvrijwilligers;
- themabijeenkomsten;
- twee bijeenkomsten met de bewonerscommissies per jaar.

Website

Om alle huurders en onze leden te bereiken vinden we het belangrijk om dit middel goed te blijven gebruiken. Iedereen moet gemakkelijk de weg naar onze website weten te vinden. De informatie op de website dient actueel te zijn. Begin oktober 2017 heeft onze website een facelift ondergaan. In 2018 zullen we veel aandacht besteden aan de inhoud en deze constant actualiseren.

Digitale achterbanraadpleging

Om te weten wat huurders vinden over bepaalde onderwerpen kan ervoor gekozen worden een (digitale) achterbanraadpleging in te zetten.

Nieuwsbrieven

Om leden op de hoogte te houden van onze activiteiten en resultaten, versturen we regelmatig een digitale en papieren nieuwsbrief.

Algemene ledenvergaderingen

Om het jaarverslag en de jaarrekening vast te stellen organiseren wij als vereniging een algemene ledenvergadering in het voorjaar. Om het werkplan en de begroting vast te stellen organiseren wij een algemene ledenvergadering in het najaar.

Adviesteams

Om huurders te vragen naar hun mening over een bepaald onderwerp, gaan we gebruik maken van tijdelijke adviesteams. In een aantal bijeenkomsten willen we samen met huurders een visie formuleren op een aantal thema's, zoals betaalbaarheid, duurzaamheid en participatie.

Themabijeenkomsten

We organiseren jaarlijks minimaal twee thema-avonden.

Bewonerscommissies

Om een bestendige relatie op te bouwen met de bewonerscommissies organiseren we twee keer per jaar een bijeenkomst met de bewonerscommissies. Vanaf 2018 willen we ons ook richten op complexen en buurten waar nog geen bewonerscommissie is. Waar mogelijk willen we buurten en complexen stimuleren een bewonerscommissie in het leven te roepen, waarbij HV Woonbelang voorlichting en ondersteuning kan bieden.

Training en opleiding

Met de nieuwe Woningwet en de nieuwe rol van de huurdersorganisatie hierin is het belangrijk om goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de volkshuisvesting. Training en opleiding kunnen hierin niet ontbreken. Er spelen op dit moment vele ontwikkelingen en wijzigingen. De materie is erg complex. Voor zowel zittende als nieuwe bestuursleden is het belangrijk een cursus, workshop of symposium te volgen om kennis te krijgen van de inhoud, maar ook van de positie van de huurdersorganisatie hierin. Ook de taakvrijwilligers, zoals energievoaches, dienen regelmatig bijgeschoold te worden. Jaarlijks zal worden bekeken welke opleidingsbehoefte er is.

Samenwerking huurdersorganisaties

In het kader van prestatieafspraken zien wij dat gemeenten en corporaties steeds meer de regionale samenwerking zoeken met elkaar. Wij kunnen als huurdersorganisatie hierin niet achterblijven en zullen ook meer met andere (huurders)organisaties gaan samenwerken. Wij zijn onder andere voornemens een samenwerking aan te gaan met Huurdersvereniging Millingen aan de Rijn.

Externe ondersteuning door adviseurs

Als vrijwilligers zitten wij tegenover betaalde medewerkers. Om hier een gelijkwaardige rol in te kunnen vervullen, willen wij ook de komende jaren gebruik maken van de deskundigheid van de adviseurs van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum. We kijken hierbij goed bij welke activiteiten we ondersteuning nodig hebben en welke activiteiten we zelf op kunnen pakken.

Secretariële ondersteuning

Een goed lopende huurdersorganisatie brengt veel administratieve en andere ondersteunende taken met zich mee. Omdat deze te veelomvattend zijn geworden voor de bestuurssecretaris, zal het bestuur zich laten ondersteunen door een betaalde ondersteuner voor secretariële werkzaamheden.